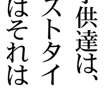
Produced by insatsu otasuke juku　　笑門来福おたすけ通信　　2006年11月発行（第4号）

笑門来福
おたすけ通信
つうしん

10月11月合併号

発行：おたすけ通信部　文責：福田光博



僕達が作ったTシャツが全国大会に！

みなさん、コンニチハ。いよいよ秋本番。朝夕の空気が少し肌寒く感じられる今日この頃です。今回のおたすけ通信は合併号となっております。内容充実の合併号にご期待ください。

さて、タイトルにあるように私達が作ったTシャツがついに**全国デビュー（？）**します。何でかって？みなさん、「小学校クラス対抗30人31脚」ってご存知ですか？二人三脚の要領で30人で足を結び50mをゴールに向かって走り抜けるあの感動の競技です。一度は聞いていますよね。涙と感動の瞬間ですよね。その競技に熊本県大会に玉名郡長洲町の「腹赤小学校6年1組」が出場したんです。そのためのみんなで心を一つにするためと、クラスの仲間と思い出を作るために**お揃いのTシャツ！**を作ったんです。

私達の作ったTシャツを着て腹赤小学校、いざ、スタート!

円陣を組んで「心をひとつに」。

子供達も保護者の皆さんにも気に入ってくれてよかったと思いました。そして、その甲斐があったのか、なんと子供達は、最後の最後で9秒77というベストタイムで優勝したんですよ！それはそれはすばらしい走りでした。負けた他の学校のみんなも良く頑張ったと思います。うれし涙。悔し涙。それぞれの思いがありますが、子供達のさわやかな汗にありがとうを言いたいです。「感動をありがとう。」熊本県代表で出場する腹赤小学校には、出れなかった子供達の分まで、全国大会でもぜひ、頑張ってほしいと思います。

HARAKA DREAMS「40人一心」のTシャツです。メダルがカッコイイ。

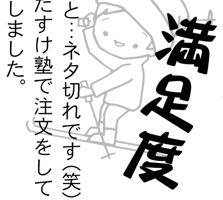
心をひとつにすることの大事さ。

何をするにしてもチームワークは必要です。**心をひとつにする**ことで、叶わないものはないと思います。今回、私達もTシャツ作成することにより、多くのことを学んだ気がします。

私達「いんさつおたすけ塾」もスタッフの心を一つにし、お互いを理解し、お客様に感動を届けられるお店にしたいと思います。これからもどうぞよろしくお願いします。

ミスター~~制作現場~~クロサワの満足度潜入調査

第四回



皆さんこんにちは。実はいうと…ネタ切れです（笑）という事で、今回は番外編で、「製作現場」ではなく実際におたすけ塾で注文をしていただいた、「お客様の満足度を調べる」潜入調査をする事にしました。

今までいろいろな商品をご注文していただき、リピートのお客様も結構多いので、推測としてお客様には満足していただけているのだろうと思っておりましたが、正直ところ、どう思われているのだろう…と気になってはいました。

それは、もう夏も終わり、少し風が冷たく感じてきた頃に、Sさんとの出会いがありました。お客さんとしておたすけ塾に来店されたSさんは、オリジナルのTシャツが欲しいとのご要望でした。話を聞くと今年、大牟田で新しくスノーボードのチームを立ち上げ、活動していくとの事でした。私もスノーボードは2年ほど経験しておりましたので、話が盛り上がり、記念すべき立ち上げ初の顔合わせパーティー（飲み会）に誘われました。正直誰も知らないところに突っ込むのは、シャイな自分には勇気のいることでした…が!!実際にいってみると、私如きが作成したチームのTシャツをSさん達が着てくれてるではありませんか!!その光景とありがとうという言葉を思い出すと今でも胸がいっぱいになります。飲み会のイベントとしてTシャツプレゼントなどもありましたが、それも大好評で、自分が作った事を忘れ、TシャツをGETするためにムキになっていたのを思い出します。実際に頼んでいただいたお客様の笑顔やふれあいで、少し自分に自信をもてた体験でした。

オカジーの

ちょっと役立つ！？

豆・知・識

皆さん、こんにちは。食欲の秋到来ですね。いろんな秋の食材を楽しみたいところですが、なんといっても欠かせないのが御飯。おかずが美味しくても御飯がまずいと話になりません。そこで、今回はいつものご飯をさらに美味しく炊くコツをお教えしましょう。新米・古米に関わらず、炊く前に日本酒を数滴落とすと、ふっくらと照りのあるご飯が炊けるんですよ。さらに、お米は、研げば研ぐほど美味しくなって、栄養分が落ちるので、栄養を取りたいときには軽く研いで、ダイエットをしたいときには、しっかり研いでカロリーダウンするといいですよ。皆さん是非、試してみて下さいね。では、又。次回までごきげんよう。

ここでは、毎日の記念日をご紹介します。
販促にお役立ててもらえたらうれしいです。

今日は、何の日!?

11月

1日	灯台記念日
2日	博物館デー
3日	文化の日
4日	ユネスコ憲章記念日
5日	雑誌広告の日
6日	お見合い記念日
7日	鍋の日
8日	いい歯の日
9日	119番の日
10日	トイレの日
11日	世界平和記念日
12日	洋服記念日
13日	うるしの日
14日	パチンコの日
15日	きものの日
16日	幼稚園記念日
17日	ドラフト記念日
18日	音楽著作権の日
19日	ペレの日
20日	世界のこどもの日
21日	フライドチキンの日
22日	いい夫婦の日
23日	勤労感謝の日
24日	オペラ記念日
25日	ハイビジョンの日
26日	ペンの日
27日	更生保護記念日
28日	太平洋記念日
29日	いい服の日
30日	カメラの日

レイコ先生の GOOD（グッと）感動レポート

第4回

“素直な心が素敵な笑顔を作る”

ある夜、遅い晩ご飯でうどんを食べ始めた時。あるテレビ番組に、家具デザイナーのご夫婦が出演されていた。ふたりのキラキラした笑顔にスルッと吸い込まれた。

彼は23歳という若さで独立し、今成功しているのだがその理由は、純粋に好きな事をしたいという自分に素直だった事。そして自分の力だけを過信するのでなく、他の人や物事に対しても敬意を表し、素直に受け入れたからこそだと思う。

こちらのご夫婦がお互いに尊重しあう姿と、お客様とは『商品と人』ではなく、『人と人としてつながる関係』を大切にされている姿からそんな風に感じられた。

誰かが「一番苦労した事は？」と質問すると、ふたりは、『どんな事も楽しみながらするので、苦労した事ってないですねぇ』と笑顔でひと言。

私も、これを心から言えるようになろうと思う!!

わがまま放題

ランキング

アラキが勝手にご紹介!!

食欲の秋がやってきました！たくさんおいしいものを食べたいけれど、やっぱり体形はくずしたくないですよね…そこで今回のランキングは…

エイヨウマンテン★

秋のヘルシー野菜料理ランキング

秋の食材は栄養素が豊富！作り方次第で秋も体系を維持できます!
旬のお野菜をたくさん食べて、心も体も美味しさを堪能しましょ～★

NO1 たっぷり秋野菜のみそスープ 牛乳とみその相性がgood!
かぼちゃやきのこなどの秋野菜を炒めて、牛乳とみそで煮るだけ。簡単ヘルシー♪

NO2 ホックホクおさつのサラダ 食物繊維たっぷりです。
甘いイモとカボチャをたっぷり入れて、秋満載!手軽にできるサラダです。

NO3 秋のきのこ混ぜご飯 たっぷりきのこでダイエットにもぴったり!
きのこをたくさん入れてご飯を減らすとよりヘルシーに出来上がります!

NO4 ひき肉のれんこんはさみ焼き 根菜で体の中から暖めましょう。
天ぷらにするのではなく、焼くことによって断然カロリーをおさえられます★

NO5 栗の白玉包み 中から栗が!嬉しい驚きの白玉デザートです。
栗を白玉で包むだけの簡単な和風デザート。食物繊維やミネラルも豊富です。

くれぐれも食べ過ぎには注意して、今年も秋を楽しみましょ～

深草の うけうり 商売繁盛術

第4回：ベネフィットをとは一体何か！？

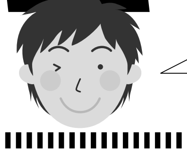
今回のテーマは『**ベネフィット**』です。普段聞き慣れない言葉ですが、英語の直訳では『利益』などの意味があるようです。

しかしここで説明する『ベネフィット』は、**客商売をする上で欠かすことの出来ない重要なファクターなのです！**

原文をそのまま掲載しますと「**お客様が製品を購入するのは、ニーズ・ウォンツに対するソリューションが欲しいからだ。そのソリューションを通して得られる物がベネフィットである。**」です。これでは少しわかりにくいですね。要約すると、「**お客様が製品を買うのは製品自体が欲しいからではなく、その製品を買ったことによって得られる『何か』を欲しているからだ。**」という事です。つまり、例えば飲食店で料理を頼むのは、**料理自体が欲しい訳ではなく**、その料理を食する事によって得られる『**満腹感**』や『**幸福感**』をお客様は欲しがっている事になります。

飲食店では購入と食べると言う行為がセットになっていてわかりやすいのですが、この『ベネフィット』はどんな業種にも存在します。『**お客様が最終的に欲している事は何か**』を把握すれば、多様なニーズにも応えられる気がしますよね。

深草の ど～でもいいヒトコト！



おたすけ塾で一番よく出る商品は、名刺です。名刺のベネフィットを考えてみると、お客様は名刺の紙が欲しいのではなくて、名刺を使って自分を覚えてもらいその結果がでるのを望んでいます。

その事を私達も考えて商品を作り、お客様に喜んでもらえるように日々努力をしています！

おたすけ塾実績集

ぐっど・ジョブ

おたすけ塾が手がけた仕事の一部です。お店にもぜひ、足を運んでくださいネ。

九州一周の旅をお手伝い

おたすけ塾大牟田駅前店は、以前アウトドアのお店があった場所をお借りして経営しています。今回は、その事が縁になって出会ったお客様を紹介いたします。

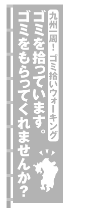
本当はアウトドアのグッズを買おうと思って来店されたお客様ですが、何故か最終的にはのぼりのご注文をいただきました（笑）

中林あきおさんと言う大牟田出身の方で、歩いて日本を一周されて本も執筆していらっしゃる方です。旅にでるから、その時に担ぐのぼりを担いで旅に出たいと言う事でご注文されました。

その後その旅を終えられて、今は九州一周ゴミ拾いの旅に出られています。もちろんおたすけ塾で作ったのぼりを持って！

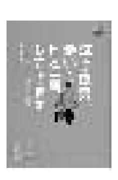
旅人 **中林あきお様**

▶おたすけ塾の前でパチリ



▶今回納品したのぼりです

本も数冊書かれているすごい人です▶



主な著書

- 泣き虫男、歩いて日本一周してきます 9,024km、416日の旅日記 試練編 中林あきお/著 777円（税込）
- 泣き虫男、歩いて日本一周してきます 完結編 中林あきお/著 777円（税込）

3つの看板でお店をアピール

柳川駅前にある保険工房様より、看板を作りたいとの依頼を受けました。この保険工房様、実は以前このコーナーで紹介した「ヘアーサロンピノ」様からのご紹介で、おたすけ塾にお電話をいただきました。そういった繋がりが出来ていくのは非常に喜ばしい事で、こういった仕事をやっていく上での醍醐味の１つですね。

今まで外に向けての看板がなかったと言う事で、今回駐車スペースに埋設式看板、店舗上部と側面にも店舗名の看板を設置させていただきました。特に側面は高さが数メートルある為、高所作業車での作業となりました。隣の駐車場をお借りして取り付けたのですが、周りの車に傷をつけないかとヒヤヒヤもんの作業でした～。苦労した仕事は、出来上がりの喜びもひとしおでしたよ!!

柳川市 株式会社**保険工房**様

只今施行中～(－－)

完成！保険の事なら保険工房へ!!

〒832-0822
柳川市三橋町下百町31-5（柳川駅前）
TEL.0944-74-2660

これは、ある物語。

商売繁盛のきっかけはそこにある!!

私は、飲食店のオーナー。

最近、お客様が増えなくて…。メニューも見直したし、味にはかなり自信があるのに…。

悩んでいてもしょうがない!!

ちょっと他店を調査だ。

〈…と、目立つお店発見〉

『おっ！あの店、あんなメニュー出してるのか？よしっ入ろう!!』

……………!? そうかっ!!

自慢のメニューは、きちんと外へ発信しないと伝わらないのか!!

よ～し、私の一押しメニューを旨～く宣伝するぞ!!

スタンド看板
コチラのようなスタンド看板は要チェックです!!
一押しを全面に出したアピール満点のスタンド

塾長の編集後記

最後まで読んでくださりありがとうございました。おたすけ通信「第4号」がやっと完成しました。（汗）
おたすけ通信は、お客様とおたすけ塾を結ぶ架け橋みたいなもの。いつまでも続けていきたいと思います。
早いもので今年も残り2ヶ月です。お客様に対して満足のいくご提案ができたのかなぁと思います。まだまだです。いつもお客様に教えられる事が多いです。
だけど、色んなお客様に会えてこんなに嬉しい事はありません。人それぞれの考え方、生き方があるのに今更ながら感じております。私のモットーは、楽しく仕事をすること。その気持ちがお客様に伝わるといいなぁといつも思っております。
これから朝夕寒くなりますが、お体に気をつけて、2006年を締めくくりましょう。　塾長

※11月の休みのお知らせ…大牟田駅前店／日曜・祝日　東新町店／毎週月曜日　※2007年年賀状印刷、カレンダーただ今受付中！特典あり。

お問合せは／●大牟田駅前店…大牟田市不知火町1-2-8　TEL.0944-41-8221　●東新町店…大牟田市東新町1-8-15　TEL.0944-41-1355