

# おたすけ通信

## 12月号

発行:おたすけ通信部 文責:福田光博

### 「感動」「感激」「感謝」を与え続けたい。

「光陰矢の如し」と言いますが、早いもので二〇〇六年も残りひと月となつてしまいました。毎年12月は、時の経過の速さを実感させる月でもあります。

12月を「師走」とも言いますが、その語源は昔は家々で僧を迎えてお経を上げてもらう習慣があり、そのため(僧)師が走るという意味から来たそうです。

また、一年の締めであり、すべての行動の帰結の月でもあります。振り返って見れば、12月と言わず、年中師走の多忙な一年であったとは思いますが、来年度に新たな期待と決意をかける月でもあります。



一年間、ご利用いただきまして有難うございました。また、2007年もよい年になりますようお祈りいたします。→これからは一杯ガンバレ!!!

先日、本社精巧印刷で、サービス業に生まれ変わるためのあいさつを中心とした実践セミナーがありました。(す、すごかったです!)

その先生が、凄く先生でいきなり「アイウエオ! アイウエオ!」などと、大声で言う訓練から始まり、「良い印象を与える6つのポイント」など、目からウロコが落ちるような4時間にわたる実践セミナーでした(ラウ...)。

圧倒された4時間でしたが、言われていることは、当たり前前の事や、忘れがちな事だったので、私にとって非常に勉強になりました。

その中で、私が一番印象に残ったのが、お客様に「感動」を与え、「感激」してもらい、そして「感謝」される仕事をする。ことでした。

3つの「感」、まさに人間にしか出来ない「心」のサービスの大切さを学びました。

「心」魂がこもっている言葉、態度、想いは必ず相手に伝わると思います。

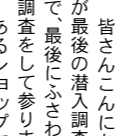
お客様との出会いを大切に、私達を選んでくださった方々に対して、「感謝」の心でいつも接してきたいと思っております。

気持ちをこめて「二年間有難うございました。また、来年もよろしくお願ひします。」



店内は、クリスマス一色です。キレイですよ。12月は感謝キャンペーンも始まります。

### ミスタークルの潜入調査 第五回



皆さんこんにちは。実はいうと、私今回最後の潜入調査になります。(泣)と言う事で、最後にふさわしく命をかけて満足度の潜入調査をして参りました!!

あるショップで働いているKさんという人がいました。Kさんはそのショップで働き始めて1年半くらいなのですが、一身上の都合のためそのショップを辞める事になりました。ショップの店員の数も多くはないし、年末の忙しい時期だったので、さぞ恨まれる事だろう...と思っていたのですが、そんなKさんの気持ちとは裏腹に、スタッフの皆さんは忙しい合間を縫って送別会を開いてくれたそうなんです。Kさんは、そのみんなの気持ちだけで、とても感激していたのですが、その送別会の終わりに「おたすけ塾」と書いてある緑の袋を渡されました。中身を見てみると、スタッフ全員の顔入りの「木製の六面バスル」とKさんの顔入りの

「マスコットフィギュア」が入っていました。その思わぬサプライズにKさんはものすごく感動したそうです。どんな高価な市販のプレゼントよりもおたすけ塾で作ったものの方が心もこもっているというか温かいというか、スタッフの皆さんの気持ちが伝わったそうなんです。その話を聞いて、やはり人の心を動かすには、同じ人の心でしかない!! 想いのこもったプレゼントに勝る物はな...いなと実感されました。プレゼントにお悩みのあなた! よかったら、あなたの想いを「おたすけ塾」で形にしてみませんか?



### 豆知識

皆さん、こんにちは。今年もあとわずか! いかがお過ごしでしょうか? さて今年最後の豆知識はガスコンロのお掃除についてです。毎日こまめにやるのが基本ですが、頑固な油污れやふきこぼれが、こびりついてしまったら、こうしてみてください。飲み残しのビールが重宝するんですよ。ほんの少し残ったビールを、使い古しのさらしにしみ込ませて拭いてみると、油がさらしに吸い込まれるように、きれいに汚れが落ちるんですよ。ガスコンロの他にも、窓ガラスなんかを拭いても、十分きれいになるらしいですよ。ビール独特の臭いも10分もすれば消えるから大丈夫ですよ。台所の油污れをきれいに、美味しい料理を作ってくださいね。では、よいお年を。来年もよろしくお願ひ致します。

### 深層の 商売繁盛術

第5回: 色の効果で差をつける!!

- 男性的な印象の大人っぽい配色
  - 群青
  - こげ茶等
- 女性的な印象の大人っぽい配色
  - オレンジ
  - 薄紫等
- 品があり知的な印象の配色
  - 水色
  - 黄緑等
- 明るく楽しい気な雰囲気
  - 黄色
  - ベージュ等
- 和の伝統を感じさせる配色
  - モスグリーン
  - 辛子色等
- 洋風な雰囲気
  - アイボリー
  - 肌色等

その他にも、様々な色がある方が存在するみたいですよ。興味のある方はお気軽にお尋ね下さい!

深層の...でもいいビトコ!

① 年賀状印刷、好評受付中!

② 歳末 感謝キャンペーン実施中!

最後まで読んで下さり有難うございました。来年は、今年よりもっともっといい年になるようにお祈りします。これからも「いんさつおたすけ塾」を末永くよろしくお願ひします。(来年は、進化の年です。) これから寒くなりますので、お体に気をつけて毎日お過ごし下さい。おたすけ通信も気合を入れて、内容充実で続けていきます。ガンバレ! みんな! 塾長

塾長の編集後記

### わががま放題 ランキング

アブキが勝手にご紹介!!

だんだんと寒さが強くなってきましたね。暖冬とはいえ、いきなり寒くなると体調を崩しやすくなりますよね。そこで今回のランキングは...

早のに飲もう! よやく効く風邪薬ランキング

私自身よく風邪をひくので、風邪薬はチェックしています! 最近市販の薬も結構効くみたいなので、風邪をひいたときはぜひ参考にして下さい★

- NO.1 カコナールカゼブロックUP 山之内製菓
 

熱やのどの痛み、体内に速く溶けるので、速く効きます。
- NO.2 葛根湯液カネボウ... カネボウ
 

特にかぜの初期症状に効果があります。液にして飲みやすくなっています。
- NO.3 カコナール2... 山之内製菓
 

CMでもおなじみの風邪薬。個人的にCMの好感で好きな薬です。
- NO.4 パブロンAG錠<微粒>... 大正製菓
 

くしゃみ・鼻水・鼻づまりに効きます。大人専用の風邪薬です。
- NO.5 新ルルゴールドA... 三井
 

飲みやすい小型の白色糖衣錠です。特に鼻水・鼻づまりに効きます。

うがい・手洗いを心掛け、「風邪かな?」と思ったら早めに薬を飲みましょ~

### もらうとチョットうれしくなる葉書!

年末で、今年もあと少し...。来年もあの人から年賀状は、届くかな? 家族の中で誰が一番多くもらうか今度も競争だ。これがちよつと、私の楽しみ。こんな時代だからこそ、葉書での挨拶は、とつても新鮮。私は、どんな年賀状にしよう!! でも、この時期なかなか忙しくて取りかかるのが遅くなる...。自宅でするにも結構インク代もかかっちゃうし...。そつたなあ。今年、あのお店に年賀状印刷をおたすけしてもらおう!!

276点の豊富なデザイン

写真入りのファミリー・プライダタイプのご注文でオリジナルカレンダーをプレゼント中ですよ!!

### がんばる人を応援します!!

私が働くこのいんさつおたすけ塾が、ショップとして立ち上がったのは、ほんの1年と数ヶ月。その頃に新入社員として入ってきて、一緒に働いてきた黒澤君。その彼が、新しい道に進む事となった。

駅前店の開店に向けて、スタッフの皆で夜遅くまで準備をしたのを思い出す。もうなんとなくだけ懐かしい気分だ。お店を立ち上げる事は、初めてで未知の事だったが、なんとかやってきた。まだまだこれからだが、この経験は、新しい道に向かつて前に進むことにはないだろうかと思つても、価値あることではないだろうかと思つても、一緒にやってきた仲間がいなくなるのは、少し寂しいけれど彼に負けないように、私達も日々がんばっていききたいと思つた。

面白くて(天然?素直で一生懸命な黒澤君のこれからを私達は応援します!!

### ステキな雰囲気のカリニック

大牟田市宮崎に、雰囲気の良いクリニックを開院されたという事で、くさかべまき内科クリニック様より、ご注文いただきました。こうやって1つのお店の色んな所に携わって仕事をすると、こちらが提案できる事も多くなります。

無事オープンを迎えられ、来院される方も多いですね! こちらも嬉しい限りです!

名刺はもちろん、診察券や病院のパンフレット、販促用名前入りカレンダーや、新開折込広告まで、多種に渡りご注文頂きました。こうやって1つのお店の色々な所に携わって仕事をすると、こちらが提案できる事も多くなります。

無事オープンを迎えられ、来院される方も多いですね! こちらも嬉しい限りです!

清潔で綺麗な外観の店舗

イルカのキャラクターが目印です

〒837-0903 福岡県大牟田市大宮崎2776-1 TEL.0944-41-6036

### 今日は、何の日?!

ここでは、毎日の記念日を紹介します。家族にお役立ててもらえたらうれしいです。

12月	16日	紙の記念日	17日	飛行機の日
1日	映画の日	18日	東京駅の日	本初飛行の日
2日	原子炉の日	19日	本初飛行の日	シーラカンスの日
3日	カレンダーの日	20日	クロスワードの日	こどもの本の日
4日	E.T.の日	21日	天皇誕生日	クリスマス・イブ
5日	ノー・レジ袋の日	22日	クリスマス	ボクシングデー
6日	音の日	23日	ピーターパンの日	身体検査の日
7日	神戸開港記念日	24日	シャンソンの日	地下鉄記念日
8日	ジョンレノンデー	25日	晒日、大晦	
9日	障害者の日	26日		
10日	三億円事件の日	27日		
11日	百円玉記念日	28日		
12日	バッテリーの日	29日		
13日	ビタミンの日	30日		
14日	忠臣蔵の日	31日		
15日	観光バス記念日			

### おたすけ塾実績集

#### 結婚の記念に作ったCD

匿名希望様

HAPPY WEDDING!

いつまでもお幸せに!

今回紹介するのは、CDジャケットの作成依頼です。以前から数回来て下さっているお客様で、CDを作ったりライブをして活動していらっしゃる方です。その方が今回めでたく結婚をされることとなり、なんと結婚式に配るオリジナルCDのジャケットを作りたいとの依頼を受けました。

いくつか写真を持ってきてもらって、それらを合成してジャケットを作成します。裏面には曲名と二人の写真を沢山配置して、中に歌詞カードを入れて完成です! 本人も大変喜ばれて、こちらも嬉しくなりました。無事結婚式も済み、これから二人で歩いて行かれます。どうかお幸せに!

おたすけ塾の手がけた仕事の一部です。お店にもぜひ足を運んでください。